

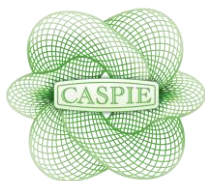
# GUIDA PRATICA APPLICAZIONE CASPIE MOBILE

<https://m.caspieonline.eu>



**CASPIE**

**SALUTE**



## Introduzione

Una breve guida per utilizzare l'applicazione mobile Web di Caspie e le sue funzionalità.

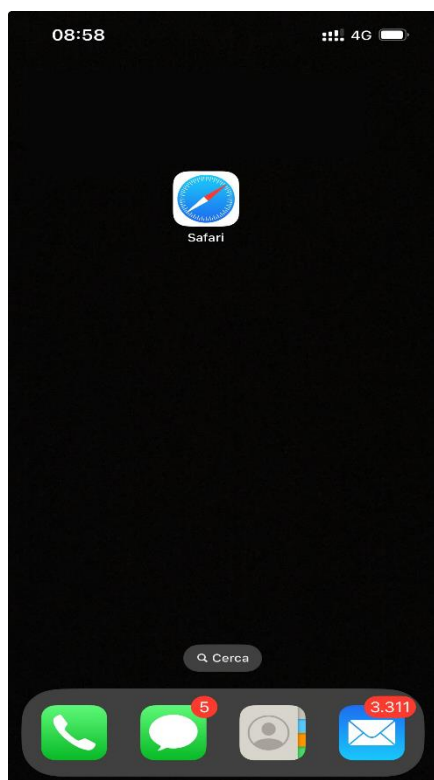
## 1 - Prima Attivazione

### 1.1 Attivazione

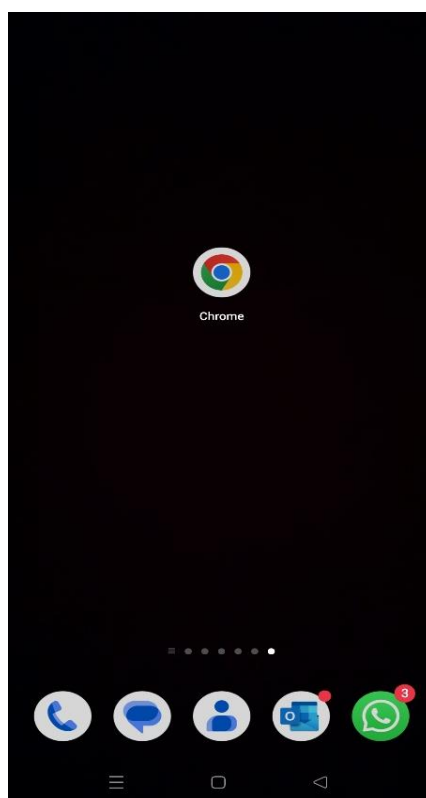
Se avete già eseguito l'attivazione e generato le credenziali potete saltare questo parte e passare al capitolo successivo.

Per attivare la vostra utenza potete utilizzare il link che vi è arrivato per mail da Caspie o in alternativa utilizzare il browser del vostro telefono.

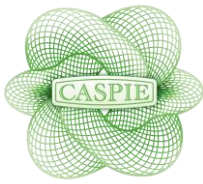
Solitamente Chrome per i dispositivi Android, o Safari per gli iPhone.



*Iphone*

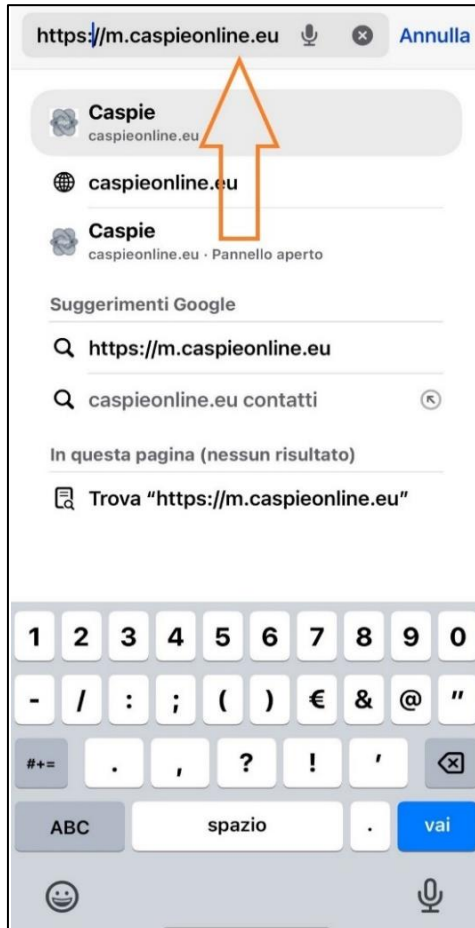


*Android*

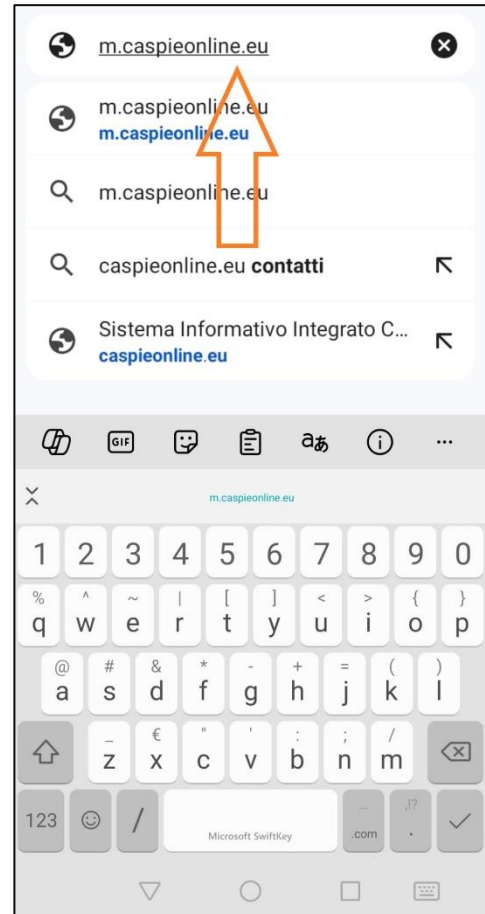


# CASPIE

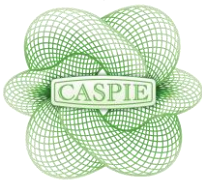
Una volta aperto il vostro browser digitate nella barra degli indirizzi il seguente indirizzo: <https://m.caspieonline.eu>



*Safari - Apple*



*Chrome - Android*



# CASPIE

Dopo aver digitato l'indirizzo e confermato vi troverete sulla schermata d'accesso. Per iniziare la procedura d'attivazione del vostro account cliccate su **ATTIVA ORA** (Fig.1)

Compilare tutti i campi richiesti e selezionare **AVANTI**(Fig.2)

AA caspieonline.eu

CASPIE  
Cassa di Assistenza Sanitaria

Username

Password

Salva Credenziali [Password Dimenticata?](#)

ACCEDEI

Per utilizzare l'app è necessario avere una convenzione con Caspie ed aver attivato l'account

**ATTIVA ORA**

Per problemi [contattaci](#)

©2024 Copyright: CASPIE

Figura 1

CASPIE  
Cassa di Assistenza Sanitaria

ATTIVAZIONE

L'attivazione andrà a buon fine solo se l'utente è titolare di una copertura assicurativa con Caspie. Tutti i campi sono obbligatori.

Cognome

Nome

Cod. Fiscale

Data di Nascita  
GG/MM/AAAA

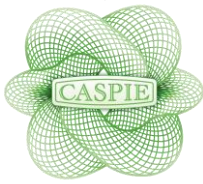
Sesso

Comune di Nascita

Avanti

©2024 Copyright: CASPIE

Figura 2




Vi apparirà una maschera (fig. 3) con il nominativo della vostra azienda e i dati da compilare. Se così non fosse contattate Caspie.

Inserite il nome utente (evitate spazi o caratteri particolari, nomecognome può andare bene) e la password che utilizzerete per accedere all'applicazione. Prima di cliccare su CREA UTENTE è indispensabile accettare i termini d'uso e la privacy. Un messaggio vi confermerà il buon esito della procedura e l'invio di un'e-mail (fig. 4) che conterrà il link di conferma.

23:17

AA caspieonline.eu

 **CASPIE**  
Cassa di Assistenza Sanitaria

Sottoscrivi nuovo account

Posizione:  
IVASS - DIPENDENTE

Nome utente

e-Mail

Conferma e-Mail

Cellulare

Conferma Cellulare

Password

Conferma password

La password deve contenere almeno 1 carattere non alfanumerico e deve essere lunga tra 8 e 16 caratteri

Ho letto, compreso e accetto quanto indicato nel documento dei termini d'uso e della [privacy](#).

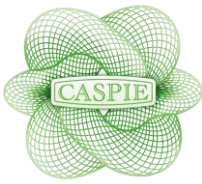
Precedente Crea utente

Figura 3

Nel caso i vostri dati non trovino riscontro un messaggio di avviserà e sarà necessario contattare Caspie.



Figura 4



Di seguito il testo della mail di conferma che vi arriverà.  
Dovete cliccare dove indicato dalla freccia.

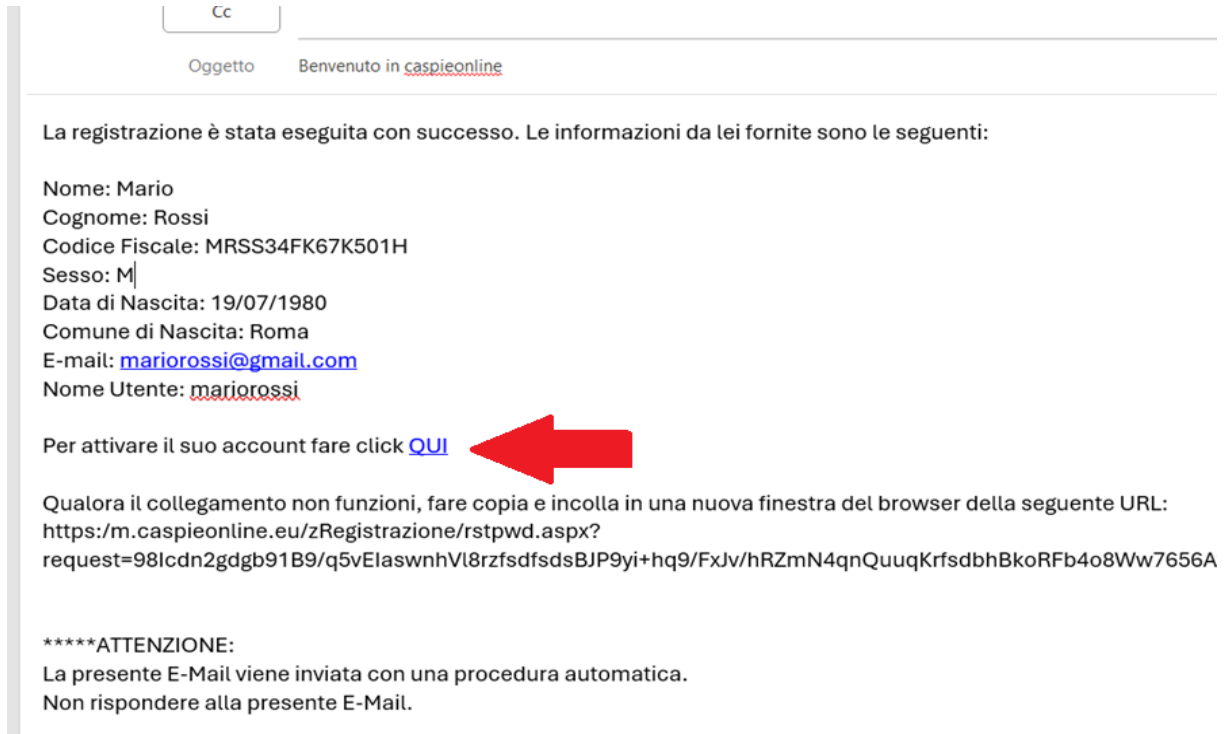


Figura 5

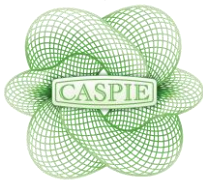


A questo punto il vostro account è attivato e potete entrare nell'app. (fig. 6)

Tornate ora alla pagina di login:

<https://m.caspieonline.eu>

Figura 6



## 2 - Accesso all'applicazione

### 2.1 Login

Una volta aperto il link <https://m.caspieonline.eu> vi ritroverete sulla schermata di accesso. (Fig.7).

Inserite Il nome Utente e la password che avete inserito in fase di Attivazione e selezionate la spunta **Salva Credenziali**. (Fig.8) Vi ritroverete a quel punto sulla schermata home. (Fig.9)

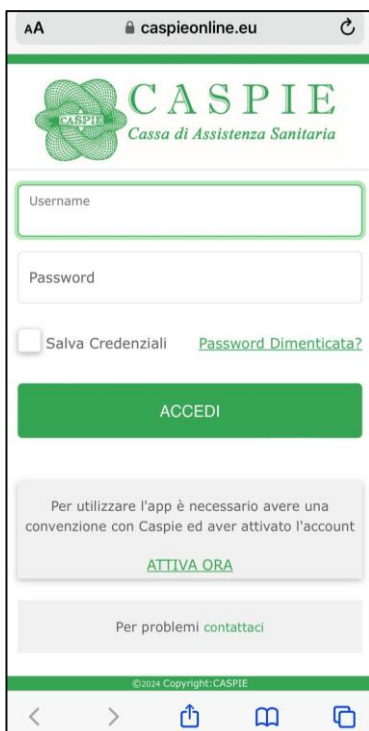


Figura 7

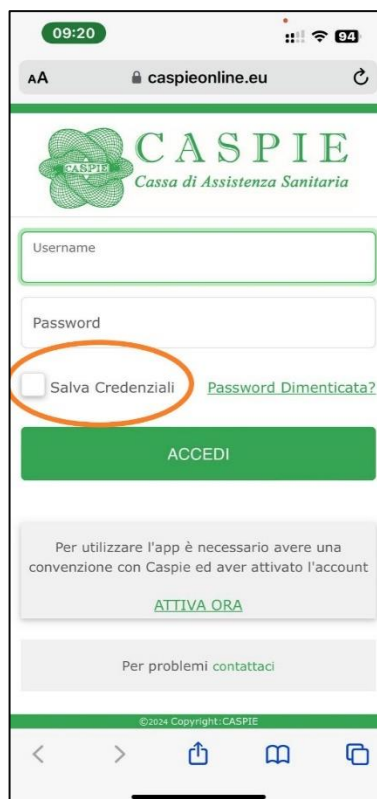
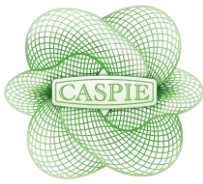


Figura 8



Figura 9






## 3 - Accesso Veloce

Per accedere più agevolmente all'applicazione potete salvare l'icona dell'applicazione Caspie sulla schermata home del vostro smartphone o tablet.

### 3.1 iPhone

Dopo aver fatto l'accesso, e selezionato la spunta salva credenziali (Fig.10) cliccate sull'icona di condivisione  in basso. (Fig.11)

Scorri tra le opzioni fino ad arrivare a: **AGGIUNGI ALLA SCHERMATA HOME**. (Fig. 12)

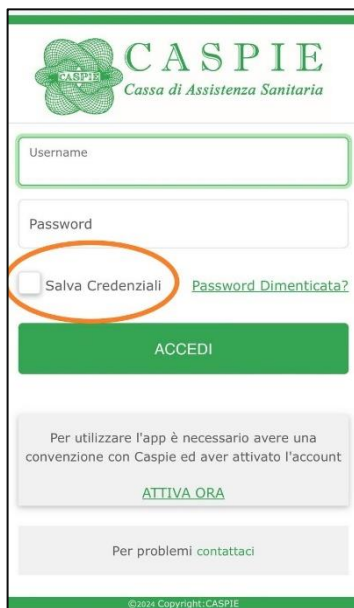


Figura 10



Figura 11

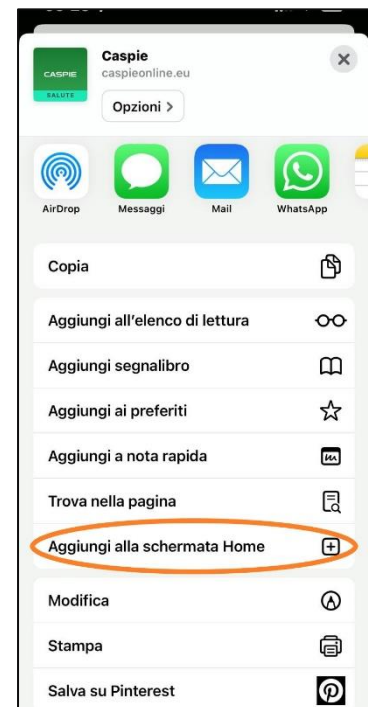
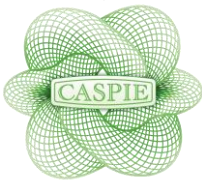


Figura 12





Selezionare **AGGIUNGI** (Fig. 13) e posiziona l'icona a tuo piacimento sulla schermata. (Fig.14)



Figura 13

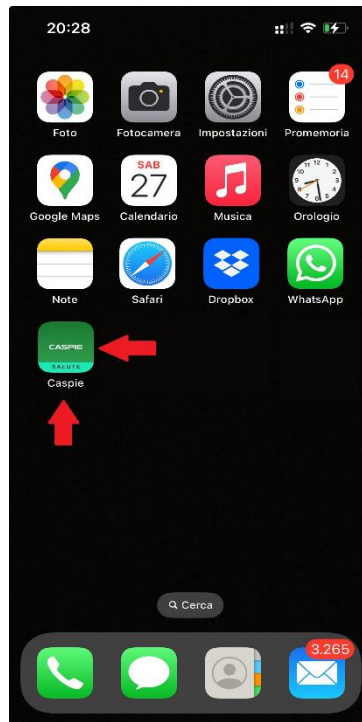
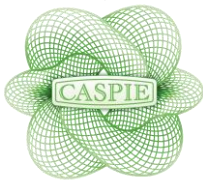


Figura 14



## 3.2 Android

Nel caso abbiate un telefono Android (in pratica qualsiasi telefono che non sia un iPhone) selezionate la spunta salva credenziali (Fig.15), fate l'accesso e poi selezionate i tre pallini in altro a destra sulla barra di ricerca del vostro browser (Fig. 16).

Scorrete tra le opzioni fino a trovare **INSTALLA APP** e cliccate. (Fig.17)

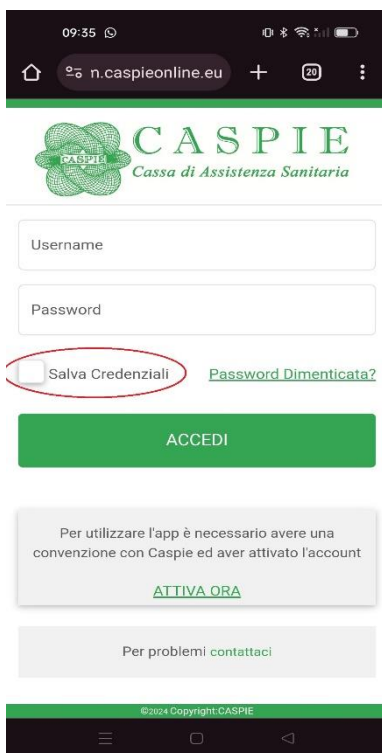


Figura 15



Figura 16

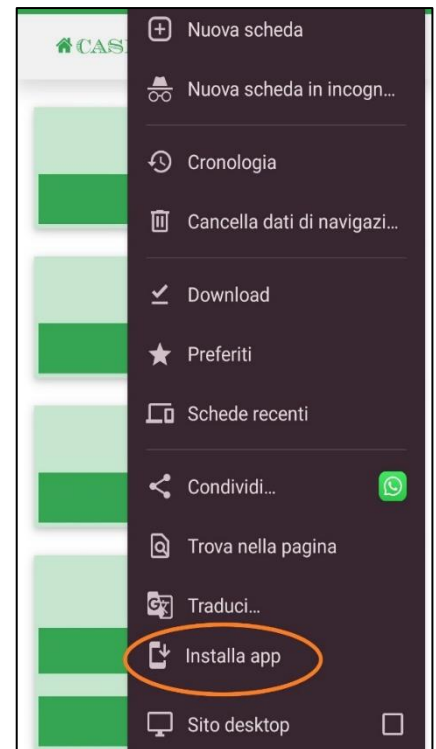
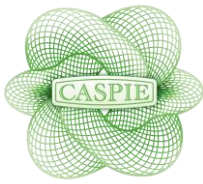


Figura 17



# CASPIE

Confermate premendo **INSTALLA** (Fig.18), ed avrete l'icona dell'applicazione sulla vostra schermata Home (Fig. 19).

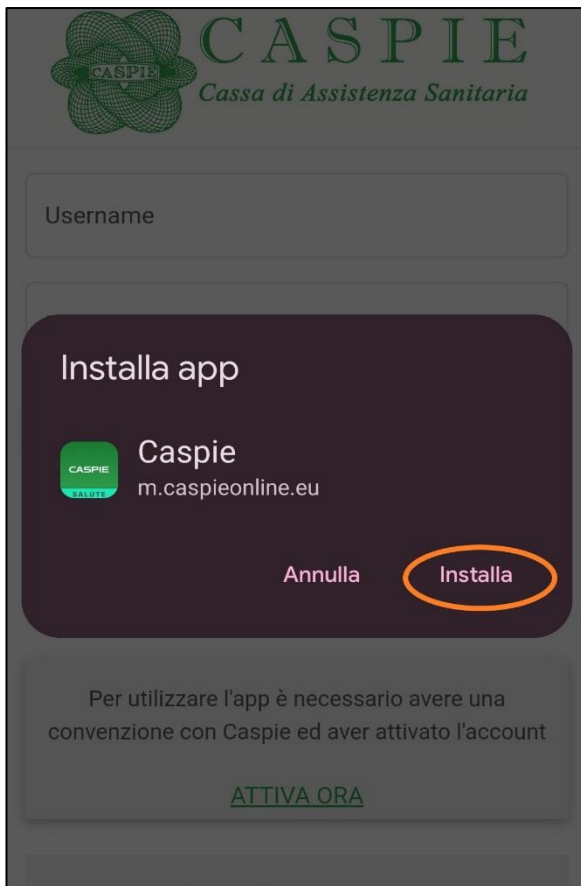


Figura 18

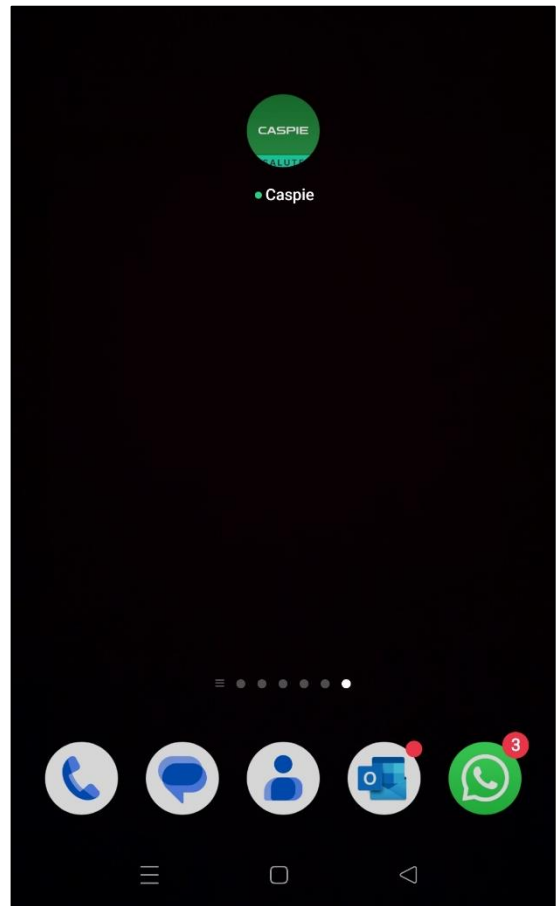
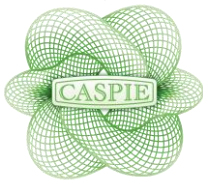


Figura 19



## 4 - Recupero password

### 4.1 Procedura di recupero

Nella schermata di login accanto al riquadro con la spunta Salva Credenziali vi è la dicitura **PASSWORD DIMENTICATA**.

(Fig. 20)

Cliccando il link è possibile iniziare la procedura per il ripristino della password. Una volta inserito il nome utente cliccate su **RECUPERA** (Fig.21)

Verrà automaticamente inviata una mail all'indirizzo associato all'utente con la procedura per il ripristino (Fig.22)



Figura 20

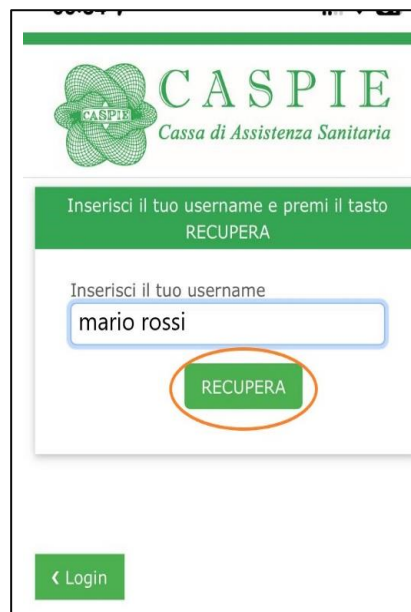
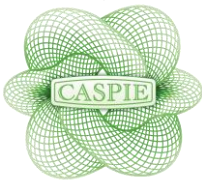


Figura 21



Figura 22



Sulla mail troverete un collegamento da utilizzare (Fig. 23) che vi aprirà la pagina di reset password.

A questo punto digitate 2 volte la nuova password e premete conferma (Fig. 24).

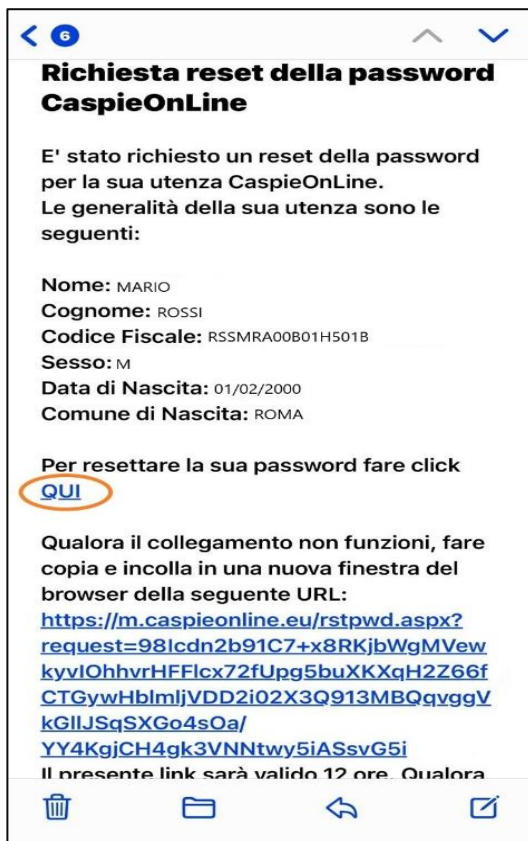


Figura 23

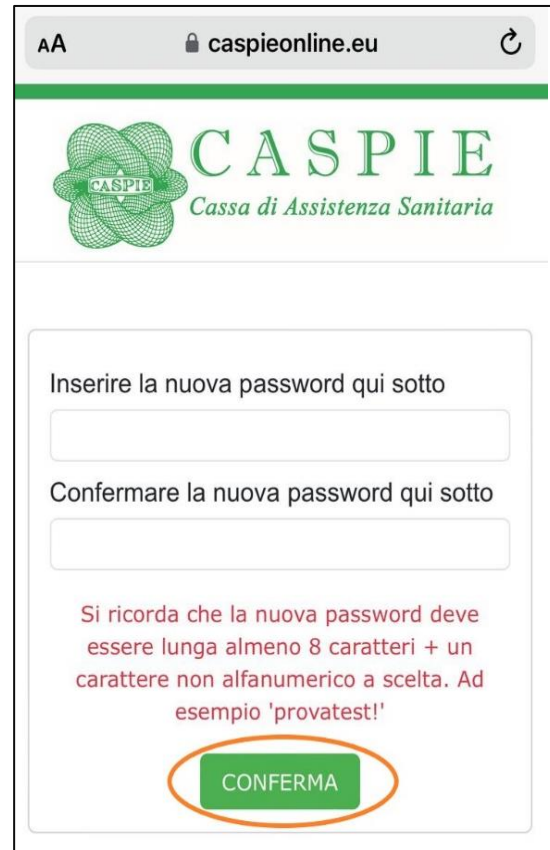


Figura 24

Dopo il messaggio di conferma (Fig. 25) sarà possibile accedere con la nuova password.

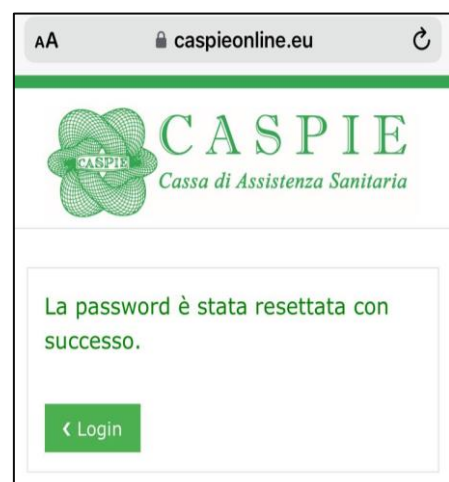
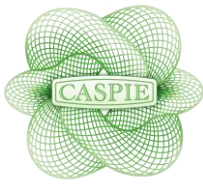


Figura 25



## 5 - Schermata Home

### 5.1 Schermata Home

**A. Tasto Home**

**B. Nome Utente**

**C. Menu**

**D. Funzioni Principali**

#### A - TASTO HOME

Premendo questa icona sarà possibile tornare alla schermata HOME da qualsiasi punto dell'applicazione.

#### B - NOME UTENTE

Indica l'utente con il quale si è al momento connessi.

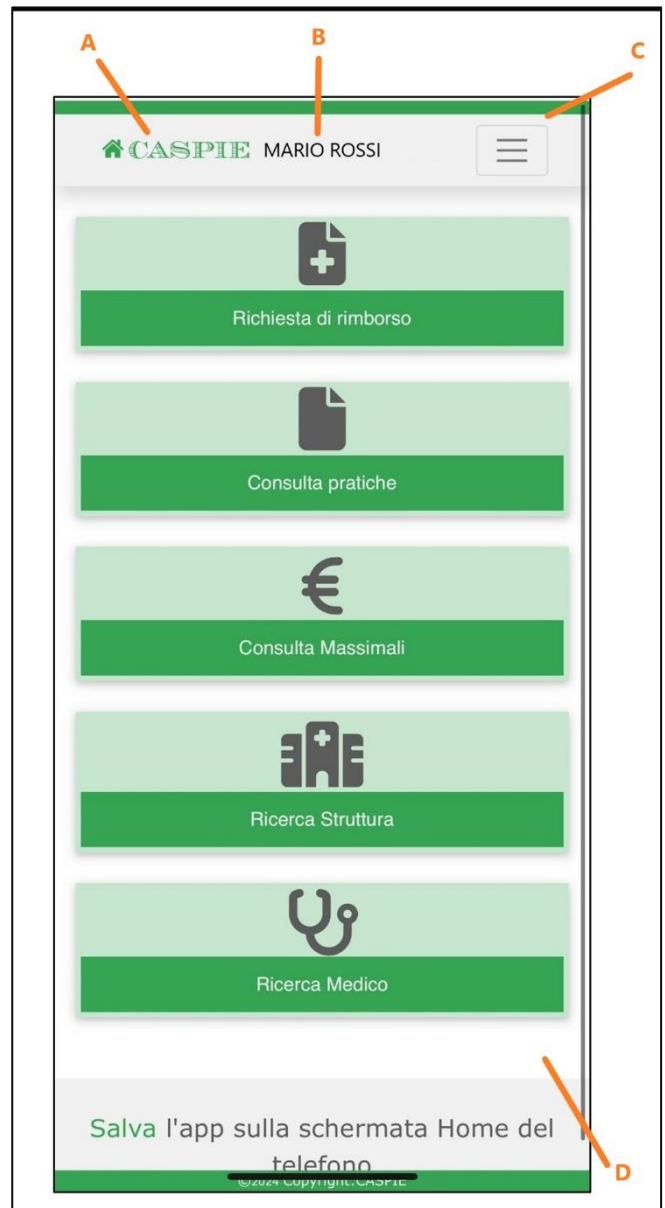
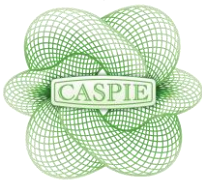
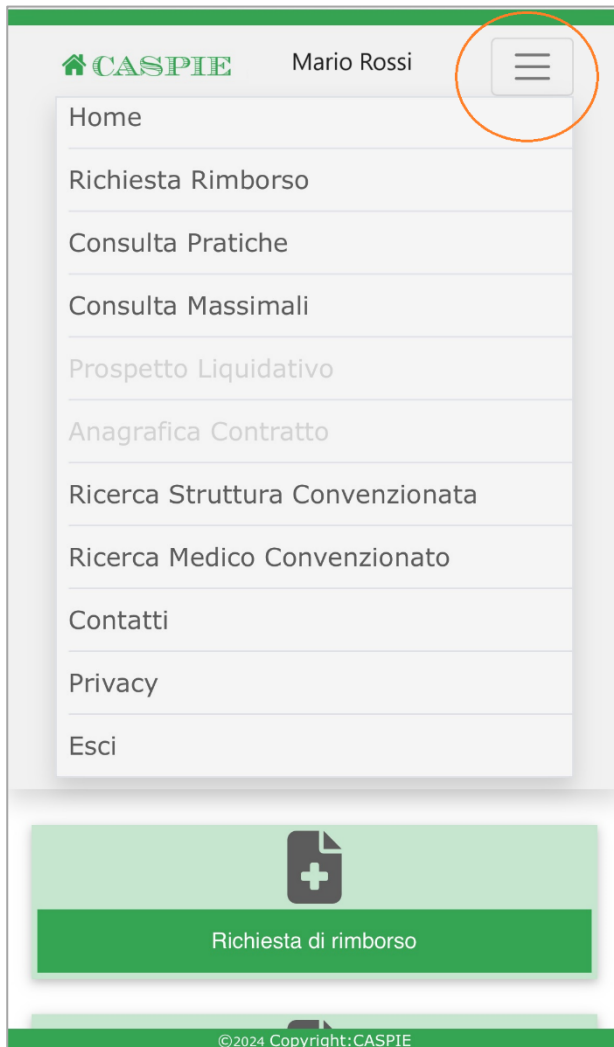


Figura 26



## C – MENU

Aprendo il menu (le tre linee) sarà possibile visualizzare l'elenco di tutte le funzioni oltre alla sezione CONTATTI, PRIVACY e il pulsante per la disconnessione. (Fig.27)



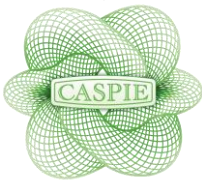
Le sezioni Prospetto Liquidativo e Anagrafica contratto verranno attivate quanto prima.

Figura 27

## D – FUNZIONI PRINCIPALI

Questo è un accesso veloce alle principali funzioni dell'applicazione, presenti anche nel menu testuale, e che verranno mostrate nel prossimo capitolo.





## 6 - Funzioni dell'Applicazione

### 6.1 Richiesta rimborso

Nella sezione Richiesta Rimborso l'utente ha la possibilità di inserire una nuova richiesta di rimborso per le prestazioni sanitarie ricevute in accordo con il suo piano assicurativo.

Se non esiste una pratica di riferimento selezionare no e inserire una ricevuta. (Fig.28)

Dopo aver inserito i dati della prestazione sarà possibile inviare la richiesta di rimborso. (Fig.29)

Inserite i dati come indicato dalla procedura dell'app. Possono essere inserite più ricevute per la stessa richiesta.

INSERIMENTO RICHIESTA DI RIMBORSO - PASSO 1

Data di accadimento  
GG/MM/AAAA

Causale Rimborso  
Inserire una data di accadimento valida

Esiste pratica di riferimento?  
 SI  NO

PROCEDI

Home

Figura 28

RIEPILOGO DELLE SPESE

Data Ricevuta  
GG/MM/AAAA

Numero ricevuta

Importo ricevuta €

Partita IVA Medico/Struttura

Partita IVA Straniera

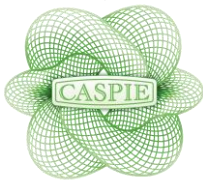
AGGIUNGI RICEVUTA

Importo richiesto totale €

Questo campo viene calcolato automaticamente dall'applicazione.

INDIETRO PROSEGUI

Figura 29



Dopo aver inserito i dati delle ricevute potete cliccare su PROSEGUI per caricare la documentazione utilizzando la fotocamera e concludere poi la pratica con INVIA RICHIESTA DI RIMBORSO.

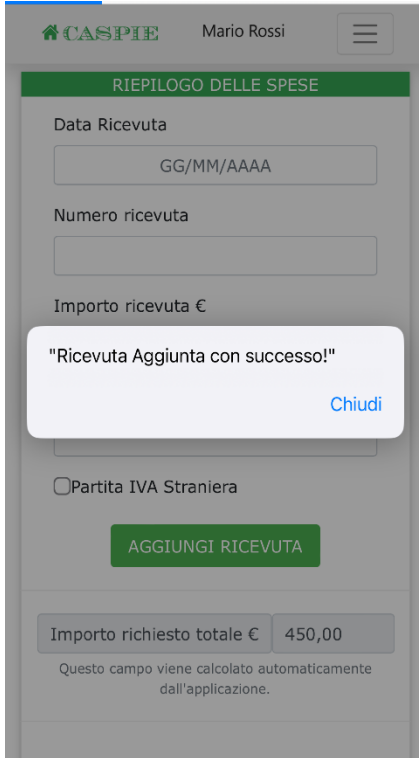


Figura 30

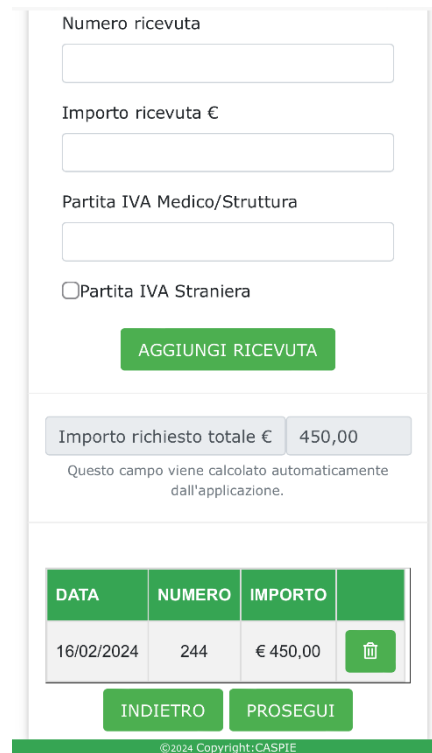


Figura 31



Figura 32

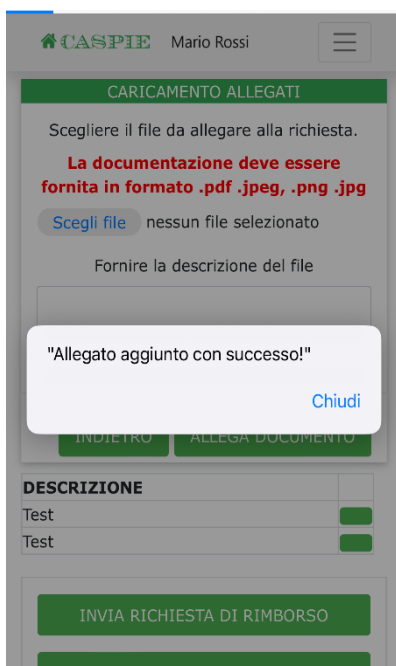


Figura 33

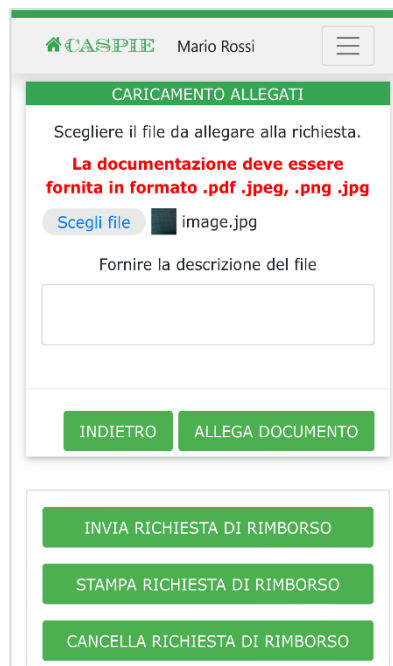


Figura 34

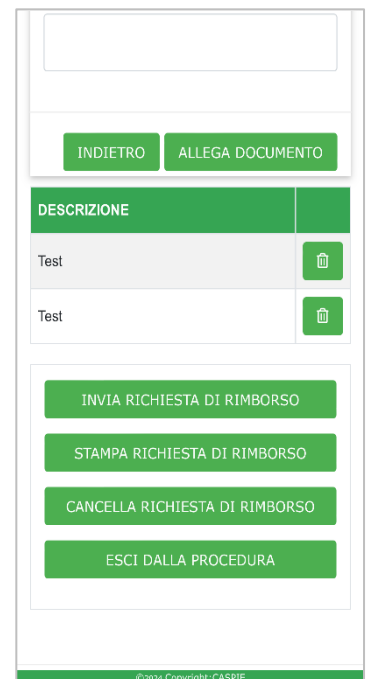
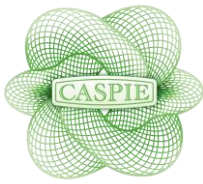


Figura 35



## 6.2 Consulta Pratiche

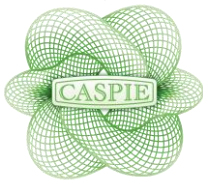
Nella sezione Consulta Pratiche è possibile tenere traccia e verificare le pratiche presentate con la possibilità filtrare per periodo di presentazione. (Fig.36)

Figura 36

## 6.3 Consulta Massimali

Nella sezione Consulta Massimale si ha la possibilità di verificare i massimali per anno a seconda del proprio piano assicurativo. (Fig. 37)

Figura 37



## 6.4 Ricerca Struttura

Nella sezione RICERCA STRUTTURA è possibile cercare le strutture convenzionate. (Fig.38)

Vi sono diverse modalità per effettuare la ricerca utilizzano come filtri di ricerca la tipologia o la posizione inserendo i dati desiderati.

Nel caso invece si voglia utilizzare la funzione USA POSIZIONE l'applicazione determinerà in automatico la lista delle strutture convenzionate utilizzando il CAP della propria posizione.

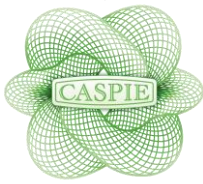
In questo caso vi verrà chiesto l'autorizzazione per permettere all'app di utilizzare la vostra posizione.

The screenshot shows the 'RICERCA STRUTTURA CONVENZIONATA' screen in the CASPIE app. At the top, there is a header with the CASPIE logo and the user's name 'MARIO ROSSI'. Below the header is a search form with the following fields and options:

- Nome Struttura:** A text input field.
- Tipo Struttura:** A dropdown menu with 'TUTTI' selected.
- Regione:** A dropdown menu with 'TUTTE' selected.
- Provincia:** A dropdown menu.
- Cap:** A text input field.
- Citta:** A dropdown menu.

At the bottom of the form are two green buttons: 'CERCA STRUTTURE' and 'USA POSIZIONE'. Below the form is a green button with a back arrow and the text '< Home'.

Figura 38



## 6.5 Ricerca Medico

Nella sezione di RICERCA MEDICO è possibile cercare un medico specialista. (Fig.39)

Come per la sezione precedente le modalità di ricerca sono sostanzialmente due.

La prima dà la possibilità, compilando i campi di cercare in maniera manuale secondo la propria esigenza.

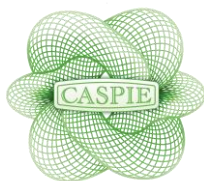
La seconda tramite il bottone USA POSIZIONE che utilizzerà il Cap della propria posizione per cercare i medici convenzionati.

In questo caso vi verrà chiesto l'autorizzazione per permettere all'app di utilizzare la vostra posizione.

The screenshot displays the 'RICERCA MEDICO CONVENZIONATO' section of the CASPIE app. At the top, the user's name 'MARIO ROSSI' is visible. The search form includes the following fields and options:

- Cognome Medico: Text input field.
- Nome Medico: Text input field.
- Regione: Dropdown menu with 'TUTTE' selected.
- Provincia: Dropdown menu.
- Cap: Text input field.
- Citta: Dropdown menu.
- Specializzazione: Dropdown menu with 'TUTTE' selected.
- Effettua visita in convenzione diretta: Radio button.
- Effettua ricovero in convenzione diretta: Radio button.
- Buttons: 'CERCA MEDICO' and 'USA POSIZIONE'.
- Home button: '< Home'.
- Legenda: 'VCD: visita in convenzione diretta', 'RCD: ricovero in convenzione diretta'.

Figura 39



CASPIE

## Contatti

**Numero da linea mobile e dall'estero** +390667549313

**Urgenze dall'Estero** +39 06 67549313 Tasto 1

**Sede Legale ed Operativa** Via Giuseppe Mercalli 80 - 00197 Roma