



**CASPIE**

**Cassa di Assistenza Sanitaria**



## CHI SIAMO

- La CASPIE - Cassa di Assistenza Sanitaria - con sede in Roma è una Cassa di Assistenza Sanitaria, costituita in virtù della Legge n. 833/1978 con la quale fu istituito il SSN;
- La CASPIE è stata la prima in Italia - e quindi oggi la più antica - Cassa perché costituita nel 1979, grazie ad una intuizione della Banca d'Italia donde l'originario acronimo C.A.S.P.I.E. cioè Cassa di Assistenza Sanitaria per il Personale dell' Istituto di Emissione;
- La CASPIE è regolarmente iscritta all'Anagrafe dei Fondi Sanitari di cui al DM del 27/10/2009;
- La CASPIE sin dal 2011 è in possesso della certificazione UNI EN ISO 9001 che attesta la qualità di tutte le proprie procedure.



## GOVERNANCE

- CASPIE, sotto il profilo squisitamente giuridico, è una Associazione non riconosciuta ex art. 36 cod. civ. senza fini di lucro.
- CASPIE adotta un modello di governance istituzionale sostanzialmente simile a quello che nelle Società di capitali è denominato tradizionale, così composto:
- **Assemblea degli Associati** (nomina gli organi sociali);
- **Consiglio di Amministrazione** (delibera le linee strategiche);
- **Presidente** (funzioni di rappresentanza);
- **Amministratore Delegato** (garantisce e coordina l'attività aziendale);
- **Organo di controllo Monocratico** (funzione di controllo);
- **Collegio dei Probiviri** (composizione di eventuali controversie con gli Assistiti).



## MODELLO ORGANIZZATIVO GESTIONALE 231/'01

**CASPIE** è dotata di:

- Codice Etico;
- Modello Organizzativo Gestionale parte generale;
- Modello Organizzativo Gestionale parte speciale;
- Organismo di Vigilanza.



## LA MISSION

### CASPIE

ha fini esclusivamente assistenziali e non di lucro

la sua mission è quella di garantire ai propri Assistiti l'erogazione della più qualificata assistenza sanitaria

perseguita attraverso:

- un convenzionamento d'eccellenza su tutto il territorio Italiano con strutture sanitarie e medici specialistici;
- l'utilizzo di evoluti supporti informatici;
- l'impiego di personale altamente specializzato.



## LINEE GUIDA OPERATIVE

- L'organizzazione aziendale di CASPIE è finalizzata a coniugare l'efficienza della gestione con l'efficacia dei controlli a valorizzare il personale, anche attraverso una continua attività di formazione delle risorse umane;
- La CASPIE non persegue obiettivi quantitativi, ma qualitativi: il traguardo è fissato alla migliore qualità del servizio, la strada è quella della vicinanza all'Assistito e alla Parte Datoriale.



## ATTIVITA' ISTITUZIONALE

- La CASPIE da oltre quaranta anni si rivolge e assiste prestigiosi Enti Pubblici (Senato, Camera, Presidenza del Consiglio dei Ministri, Stato Maggiore della Marina Militare, etc) e Privati (Istituti Bancari, Industria, Commercio, etc).
- La CASPIE, in virtù della antica e al contempo evoluta esperienza nello specifico settore, è in grado di soddisfare le esigenze dei propri Assistiti, costruendo insieme il prodotto sanitario a loro più congeniale.
- La CASPIE è in possesso di una consolidata e riconosciuta professionalità nella gestione delle forme di «autoassicurazione», in virtù di un lungo rapporto con primario Istituto di Credito.
- La CASPIE è in grado di fornire articolati piani di copertura sanitaria assicurandosi solo con primarie e solide Compagnie Assicurative.



## I NUMERI

**€ 47 milioni  
contributi/anno**

**100 mila  
telefonate/anno**

**300 mila  
sinistri/anno**

**350  
Enti Assistiti**



## NETWORK SANITARIO



**CASPIE**  
è presente in tutte le Regioni e Province Italiane ed annovera, tra le Strutture Convenzionate, tutti i Centri di Eccellenza

Oltre ...

- **3.000 STRUTTURE** (Case di Cura, Centri Diagnostici e Polispecialistici)
- **23.000 MEDICI SPECIALISTICI**
- **2.300 ODONTOIATRI**





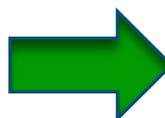
## COME USUFRUIRE DI UNA PRESTAZIONE SANITARIA

**IN CONVENZIONE**



- L'Assistito verifica nominativo ed ubicazione di medici e strutture convenzionate.
- L'Assistito prenota la prestazione in forma diretta senza preattivazione
- L'Assistito paga solo la quota eventualmente a Suo carico (scoperto/franchigia).

**FUORI  
CONVENZIONE**



- L'Assistito si avvale di qualsiasi struttura o professionista di sua scelta.
- Anticipa l'importo.
- Successivamente presenta la richiesta di rimborso tramite il sito web, o tramite APP, o tramite posta.



## ASSISTENZA IN CONVENZIONE SENZA PREATTIVAZIONE

**è una peculiarità della sola CASPIE**

e vuol dire che:

l'Assistito prenota la prestazione direttamente presso la struttura o il medico e CASPIE si fa carico di tutti gli oneri formali annessi confermando all'Assistito la Presa In Carico tramite e-mail.



## PROGRAMMI DI MEDICINA PREVENTIVA

La CASPIE ha avviato da vari anni e continua a dedicare la massima attenzione alla politica di tutela della salute dei propri Assistiti attraverso l'istituzione di **Programmi di Medicina Preventiva rivolta alle** malattie socialmente più rilevanti, come quelle **oncologiche e cardiovascolari** :



**Istituto Europeo Oncologia  
di Milano**



**Emocuore Columbus  
di Milano**



# PORTALE OPERATIVO: <https://www.caspieonline.eu>

## AREA RISERVATA

Utente  Password

[Registrati](#) [Password Dimenticata?](#)

CASPIE

**BENVENUTO NEL PORTALE OPERATIVO DI CASPIEONLINE.IT**

 **MESSAGGI DI SERVIZIO**

- Inserimento richiesta di rimborso con upload documentazione
- Consultazione stato di avanzamento Pratiche in corso
- Consultazione/Ricerca strutture e medici network convenzionato
- Consultazione massimali residui
- Attestazione 730 personalizzato
- Consultazione Normativa
- Regolarizzazione Richiesta di rimborso
- e molto altro ancora...

### Assistenza telefonica



**NUMERO VERDE 24/7**  
**800-254-313**

Numero Verde attivo 24 ore su 24 festivi compresi per le **URGENZE**.  
Per informazioni relative alle Case di Cura, alle Strutture Sanitarie e ai professionisti convenzionati, chiamare dal Lunedì al Venerdì, dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 17:00.

© 2015 Caspie



# APP PER DISPOSITIVI MOBILI ANDROID ED APPLE



AA caspieonline.eu

CASPIE  
Cassa di Assistenza Sanitaria

Username

Password

Salva Credenziali [Password Dimenticata?](#)

ACCEDI

Per utilizzare l'app è necessario avere una convenzione con Caspie ed aver attivato l'account

**ATTIVA ORA**

Per problemi [contattaci](#)

©2024 Copyright: CASPIE

CASPIE  
Cassa di Assistenza Sanitaria

ATTIVAZIONE

L'attivazione andrà a buon fine solo se l'utente è titolare di una copertura assicurativa con Caspie. Tutti i campi sono obbligatori.

Cognome

Nome

Cod. Fiscale

Data di Nascita  
GG/MM/AAAA

Sesso

Comune di Nascita

**Avanti**

- Inserimento richiesta di rimborso con upload documentazione
- Consultazione stato di avanzamento Pratiche in corso
- Consultazione/Ricerca strutture e medici network convenzionato
- Consultazione massimali residui



## SETTORE I.T. della CASPIE



### Gestione

- Strutturato in-house;
- Progettazione e sviluppo del Software aziendale;
- Personale con pluriennale esperienza settore sanitario.



### Sistemi

- Server presso la sede;
- Hardware performante (ibm blade-center e server virtuali);
- Alta affidabilità.



### Sicurezza

- Business Continuity e Disaster Recovery;
- Conformità certificata al GDPR.



## SUPPORTO ALL'ENTE ASSISTITO

- STATISTICHE E REPORT PERSONALIZZATI E SU RICHIESTA;
- STUDI ATTUARIALI;
- PROPOSTE E PROGETTI DI COPERTURA SANITARIA ASSISTENZIALE;
- PERSONALIZZAZIONI OPERATIVE;
- COLLEGAMENTO DIRETTO DEDICATO;
- PORTALE OPERATIVO WEB DEDICATO;
- PREDISPOSIZIONE E REALIZZAZIONE CAMPAGNE DI ADESIONE;
- REALIZZAZIONE CAMPAGNE DI PREVENZIONE.

# VANTAGGI FISCALI

## Tutti i contributi versati alla CASPIE

in conformità a disposizioni di CCNL o di Regolamento Aziendale

- ✓ sia per i Lavoratori che per i Pensionati sono **deducibili dal reddito** sino all'importo di € 3.615,20; sino a tale importo sono altresì deducibili gli importi versati per i familiari.
- ✓ Per la Parte Datoriale sono deducibili dal reddito di impresa.
- ✓ Tutte le Spese Sanitarie sostenute e non rimborsate (in virtù di franchigie, scoperti e/o esclusioni) danno diritto alla **Detrazione di Imposta** nella misura del **19%**.



## PERCHÉ CASPIE

- ASSENZA FINI DI LUCRO
- DEDUCIBILITA' FISCALE
- ENTE NON SCALABILE
- CRESCITA ARMONICA IN 40 ANNI
- PERSONALE ALTAMENTE QUALIFICATO E SPECIALIZZATO
- CAMPAGNA DI ADESIONE E DI PREVENZIONE SANITARIA
- RETE CAPILLARE E FIDELIZZATA
- TEMPI DI RIMBORSO
- CENTRALE OPERATIVA E CALL CENTER INTERNO
- SERVIZI PERSONALIZZATI PER L'ENTE DATORIALE
- SEMPLICITA' DI FRUIZIONE PER L'ASSISTITO

**ANCORA PIÙ IN SINTESI ...**



...PERCHÉ CASPIE

INTERPRETA LO SPIRITO DI  
**SERVIZIO AL CLIENTE**  
QUALE PRIMARIO ELEMENTO DI  
**DIFFERENZIALE COMMERCIALE**



**GRAZIE  
PER L'ATTENZIONE**

***CASPIE***