

ISTRUZIONI RELATIVE ALLA SCELTA DI FIRMA DIGITALE DEI CONTRATTI

Gentile Cliente,

a seguito della sua intenzione di firmare digitalmente il Contratto di fornitura Energia Elettrica/Gas Naturale con NUOVENERGIE S.p.A. si riporta di seguito un breve memorandum operativo, ricordando che non sarà più necessario stampare i contratti che lei andrà a sottoscrivere.

1. Riceverà una prima comunicazione e.mail contenente un link da cliccare che la porterà nella pagina di firma dove dovrà confermare i dati inseriti da parte di Aletheia. La conferma avverrà tramite codice OTP che arriverà sul suo cellulare.
2. Una volta effettuata la conferma dei dati le sarà inviata una seconda e.mail contenente un link che la indirizzerà ai documenti da firmare digitalmente.
3. I documenti da firmare, la prima volta, saranno due:
 - il primo la conferma dell'accettazione alla modalità di firma digitale (FEA)
 - il secondo il contratto compilato a suo nome da parte di Aletheia.
4. La firma dei due documenti è consecutiva ed entrambe avvengono attraverso invio di un codice OTP sul suo cellulare.